



Cabinet Esculape

Révéléateur de Potentiel Humain

LES ATELIERS

**Mieux Communiquer & Mieux se Connaître
pour mieux Soigner
2017**

Exclusivement destinés au corps médical



Une **communication médecin malade** efficace est le **fondement du soin**.

Elle augmente la satisfaction des patients et des médecins et influence l'obtention de **meilleurs résultats thérapeutiques**.

Bien communiquer sur le plan professionnel est un art qui s'apprend et se développe par la maîtrise de différentes techniques et par la prise de conscience de l'impact des différents comportements.

Les ateliers de communication fournissent aux médecins, la structure et l'occasion de s'interroger sur leur communication, de profiter de l'expérience et des observations de leurs confrères, de se familiariser et d'expérimenter de nouveaux outils de communication.

Démarche :

Nombre d'ateliers : 4 ateliers /médecin/an

Durée : 7 jours soit 49 heures de formation

Maximum de 15 participants /atelier

Apport conceptuel

Exercices pratiques, jeux de rôle et discussion

Partage des expériences personnelles



1^{er} Atelier : (1 Jour) : La Communication Thérapeutique

Objectifs :

- Humaniser le soin
- Sensibiliser les médecins aux bénéfices cliniques d'une communication efficace
- Apprendre et expérimenter quelques techniques de base pour :
 - ❖ Accueillir ,
 - ❖ Ecouter
 - ❖ Mieux comprendre les préoccupations et les besoins du patient ,
 - ❖ clarifier sa demande et ses attentes .
 - ❖ Vérifier de bien comprendre ce que le patient dit
 - ❖ Vérifier que le patient a bien compris ce que le médecin lui dit



2^{ème} Atelier (2 jours)

Gestion du stress ,Intelligence émotionnelle & Gestion de conflits

1^{er} jour : Gérer le Stress pour gagner en efficacité et en mieux être.

Objectifs :

- Connaître les principaux facteurs du Burn out chez les soignants
- Savoir gérer le stress pour gagner en efficacité et en mieux être .
- Prendre conscience de nos émotions & de nos comportements
- Développer la confiance en soi



2^{ème} Atelier

2^{ème} jour : Intelligence émotionnelle & Gestion de conflits

Objectifs :

- Prendre conscience de son comportement
- Augmenter l'efficacité dans ses relations.
- Oser dire , oser demander de l'aide , du réconfort
- Oser la confrontation.
- Savoir mieux gérer les conflits interpersonnels
- Oser dire non pour mieux guérir



3^{ème} Atelier : L'Annonce d'une mauvaise nouvelle

Objectifs :

Connaître les étapes du Deuil

Reconnaître les peurs et les mécanismes de défense des malades

Reconnaître les peurs et les mécanismes de défense des médecins

Connaître et expérimenter un modèle d'annonce d'une mauvaise nouvelle



4^{ème} Atelier (3 jours) : Initiation aux techniques d'Hypnose

Objectifs :

Acquérir des techniques hypnotiques simples et efficaces permettant:

- D'agir sur les symptômes anxieux & douloureux
- De connaître les techniques d'induction hypnotique
- D'optimiser le soin à l'hôpital
- D'améliorer la communication soignant -soigné