



## **LES ATELIERS**

# **Mieux Communiquer & Mieux se Connaître pour mieux Soigner 2017**

**Exclusivement destinés au corps médical**



Une **communication médecin malade** efficace est le **fondement du soin**.

Elle augmente la satisfaction des patients et des médecins et influence l'obtention de **meilleurs résultats thérapeutiques**.

Bien communiquer sur le plan professionnel est un art qui s'apprend et se développe par la maîtrise de différentes techniques et par la prise de conscience de l'impact des différents comportements.

Les ateliers de communication fournissent aux médecins, la structure et l'occasion de s'interroger sur leur communication, de profiter de l'expérience et des observations de leurs confrères, de se familiariser et d'expérimenter de nouveaux outils de communication.

### **Démarche :**

Nombre d'ateliers : 3 ateliers /médecin/an

Durée : 6 jours soit 42 heures de formation

Maximum de 15 participants /atelier

Apport conceptuel

Exercices pratiques, jeux de rôle et discussion

Partage des expériences personnelles



## **1<sup>er</sup> Atelier : (1 Jour) : La Communication Thérapeutique**

### **Objectifs :**

- Humaniser le soin
- Sensibiliser les médecins aux bénéfices cliniques d'une communication efficace
- Apprendre et expérimenter quelques techniques de base pour :
  - ❖ Accueillir ,
  - ❖ Ecouter
  - ❖ Mieux comprendre les préoccupations et les besoins du patient ,
  - ❖ clarifier sa demande et ses attentes .
  - ❖ Vérifier de bien comprendre ce que le patient dit
  - ❖ Vérifier que le patient a bien compris ce que le médecin lui dit



## **2<sup>ème</sup> Atelier (2 jours)**

### **Gestion du stress ,Intelligence émotionnelle & Gestion de conflits**

**1<sup>er</sup> jour : Gérer le Stress pour gagner en efficacité et en mieux être.**

#### **Objectifs :**

- Connaître les principaux facteurs du Burn out chez les soignants
- Savoir gérer le stress pour gagner en efficacité et en mieux être .
- Prendre conscience de nos émotions & de nos comportements
- Développer la confiance en soi



## **2<sup>ème</sup> Atelier**

### **2<sup>ème</sup> jour : Intelligence émotionnelle & Gestion de conflits**

#### **Objectifs :**

- Prendre conscience de son comportement
- Augmenter l'efficacité dans ses relations.
- Oser dire , oser demander de l'aide , du réconfort
- Oser la confrontation.
- Savoir mieux gérer les conflits interpersonnels
- Oser dire non pour mieux guérir



### **3<sup>ème</sup> Atelier (3 jours) : Initiation aux techniques d'Hypnose**

#### **Objectifs :**

Acquérir des techniques hypnotiques simples et efficaces permettant:

- D'agir sur les symptômes anxieux & douloureux
- De connaître les techniques d'induction hypnotique
- D'optimiser le soin à l'hôpital
- D'améliorer la communication soignant -soigné